

(Projekt)
Uchwała Nr
Rady Gminy w Niegowie
z dnia roku

**w sprawie zatwierdzenia Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami), art. 24 ust. 1, 4, 5 i 7 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2015.139 j.t.)

Rada Gminy Niegowa
uchwała

§ 1

Zatwierdzić taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Niegowa w brzmieniu załącznika nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2

Taryfa obowiązuje od dnia 01 kwietnia 2015 roku do dnia 31 marca 2016 roku.

§ 3

Dyrektor Gminnego Zakładu Komunalnego w Niegowie zapewni podanie uchwały do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty.

§4

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy i Dyrektorowi Gminnego Zakładu Komunalnego w Niegowie.

§ 5

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązywania od 01 kwietnia 2015 r.

Tabela A. Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę.

Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana % 4/3
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej - ...	3,12	3,24	4
		- cena wskaźnikowa ¹⁾	3,12	3,24	4
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej - ...	44,88	44,88	0,00
		- cena wskaźnikowa ¹⁾	3,74	3,74	0,00
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej - ...	134,64	134,64	0,00
		- cena wskaźnikowa ¹⁾	11,22	11,22	0,00

Uwaga:

- 1) Cenę wskaźnikową należy wyliczać jako sumę rocznych należności za wodę, wynikających z cen i stawek opłat w zł, podzieloną przez roczną wielkość sprzedaży wody w m³.

Tabela B. Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej odprowadzania ścieków.

Lp.	Wyszczególnienie		Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana % 4/3
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków	3,50	3,64	4
		- stawka opłaty abonamentowej			
		- ...			
2	Grupa 2	- cena wskaźnikowa ¹⁾	3,50	3,64	4
		- cena usługi odprowadzania ścieków	5,50	5,72	4
		- stawka opłaty abonamentowej			
3	Grupa 3	- ...			
		- cena wskaźnikowa ¹⁾	7,50	5,72	4
		- cena usługi odprowadzania ścieków			
		- stawka opłaty abonamentowej			
		- ...			
		- cena wskaźnikowa ¹⁾			

Uwaga:

¹⁾ Cenę wskaźnikową należy wyliczać jako sumę rocznych należności za odprowadzone ścieki, wynikającą z cen i stawek opłat w zł, podzieloną przez roczną ilość odprowadzonych ścieków.

Tabela C. Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów.

Lp.	Wyszczególnienie	Przychody - wykonanie	Niezbędne przychody
		Rok obrotowy poprzedzający wprowadzenie nowych taryf w zł	Rok obowiązywania nowych taryf w zł
0	1	2	3
1	Zaopatrzenie w wodę		
	1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:	900 000	902 500
	a) amortyzacja lub odpisy umorzeniowe		
	b) koszty zakupionej przez siebie wody		
	2) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji		
	3) odsetki		
	4) należności nieregularne		
	5) marża zysku		
	6) wartość niezbędnych przychodów	900 000	902 500
2	Odprowadzanie ścieków		
	1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:	120 000	150 000
	a) amortyzacja lub odpisy umorzeniowe		
	b) koszty odprowadzania ścieków do urządzeń nie będących w posiadaniu przedsiębiorstwa		
	2) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji		
	3) odsetki		
	4) należności nieregularne		
	5) marża zysku		
	6) wartość niezbędnych przychodów	120 000	150 000
3	Średnia zmiana wartości przychodów - zaopatrzenie w wodę w %	X	1) 0,27
4	Średnia zmiana wartości przychodów - odprowadzanie ścieków w %	X	2) 25

Uwagi:

1) $[(\text{wartość z wiersza 1.6 kolumna 3}) : (\text{wartość z wiersza 1.6 kolumna 2})] \times 100 \%$.

2) $[(\text{wartość z wiersza 2.6 kolumna 3}) : (\text{wartość z wiersza 2.6 kolumna 2})] \times 100 \%$.

Tabela D. Alokacja niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w roku obowiązywania nowych taryf

Lp.	Wyszczególnienie	Współczynnik alokacji wg tabeli E	Taryfowa grupa odbiorców usług			
			grupa 1 zł	grupa 2 zł	grupa 3 zł	ogółem zł
0	1	2	3	4	5	6
1	Zaopatrzenie w wodę					
	1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:		902 500			902 500
	a) koszty bezpośrednie:					
	- amortyzacja lub odpisy umorzeniowe	A				
	- wynagrodzenie z narzutami	A	540 000			540 000
	- materiały	A	108 000			108 000
	- energia	A	152 000			152 000
	- opłata za korzystanie ze środowiska	B	25 000			25 000
	- podatki i opłaty - inne	A	10 500			10 500
	- usługi obce	A	24 000			24 000
	- pozostałe koszty	A	43 000			43 000
	b) alok.: koszty pośrednie					
	- rozliczenie kosztów wydziałowych i działalności pomocniczej	A				
	- alokowane koszty ogólne	A				
	2) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji	A				
	3) odsetki	A				
	4) należności nieregularne	A				
	5) marża zysku	A				
	6) razem wartość niezbędnych przychodów		902 500			902 500
2	Odprowadzanie ścieków					
	1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:		120 000	30 000		150 000
	a) koszty bezpośrednie:					
	- amortyzacja lub odpisy umorzeniowe	C				
	- wynagrodzenie z narzutami	C				
	- materiały	C	24 800	6 200		31 000
	- energia	C	60 000	15 000		75 000
	- opłata za korzystanie ze środowiska	D	2 400	600		3 000
	- podatki i opłaty - inne	C				
	- usługi obce	C	20 000	5 000		25 000
	- pozostałe koszty	C	12 800	3 200		16 000
	b) alok.: koszty pośrednie					
	- rozliczenie kosztów wydziałowych i działalności pomocniczej	C				
	- alokowane koszty ogólne	C				
	2) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji	C				
	3) odsetki	C				
	4) należności nieregularne	C				
	5) marża zysku	C				
	6) razem wartość niezbędnych przychodów		120 000	30 000		150 000

Tabela E. Współczynniki alokacji w roku obowiązywania nowych taryf¹⁾

Lp.	Współczynnik alokacji	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Taryfowa grupa odbiorców usług			
				grupa 1	grupa 2	grupa...	Ogółem
0	1	2	3	4	5	6	7
1	A	Sprzedaż roczna wody	m ³ %	225 226 100			265 226 100
2	B	Przewidywane roczne opłaty za korzystanie ze środowiska - usługi zaopatrzenia w wodę	zł %	25 000 100			25 000 100
3	C	Ilość roczna dostarczanych ścieków	m ³ %	30 525 80	4 856 20		35 381 100
4	D	Przewidywane roczne opłaty za korzystanie ze środowiska - usługi odprowadzania ścieków	zł %	2 400 80	600 20		3 000 100

Uwaga:

¹⁾ Dostosować do konstrukcji taryfy.

Tabela F. Kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej¹⁾

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców usług			
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4
0	1	2	3	4	5
1	Zaopatrzenie w wodę				
	1) wartość niezbędnych przychodów w zł/rok	729 731	78 989	26 928	
	w tym:				
	a) wartość niezbędnych przychodów rozliczanych za ilość dostarczonej wody	729731			
	b) wartość niezbędnych przychodów rozliczanych stawką opłaty abonamentowej		78 989	26 928	
	2) zużycie wody w m ³ /rok	225 226			
	3) liczba odbiorców	1 960	1 760	200	
	4) cena 1 m ³ wody w zł/m ^{3 2)}	3,24			
	5) stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł/m-c ³⁾		3,74	11,22	
2	Odprowadzanie ścieków				
	1) wartość niezbędnych przychodów w zł/rok	111 111	27 778		
	2) odprowadzone ścieki w m ³ /rok	30 525	4 856		
	3) cena usługi odprowadzania ścieków w zł/m ^{3 4)}	3,64	5,72		
	4) ...				

Uwagi:

1) Dostosować do konstrukcji taryfy.

2) (wartość z wiersza 1.1 a) : (wartość z wiersza 1.2).

3) [(wartość z wiersza 1.1 b) : (wartość z wiersza 1.3)] : 12 miesięcy.

4) (wartość z wiersza 2.1) : (wartość z wiersza 2.2).

Tabela G. Zestawienie przychodów według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat w roku obowiązywania nowych taryf w złotych¹⁾

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców usług				
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4	ogółem
0	1	2	3	4	5	6
1	Zaopatrzenie w wodę					
	1) zużycie wody w m ³ /rok	225 226				225 226
	2) cena za m ³ wody w zł/m ³	3,24				3,24
	3) stawka opłaty abonamentowej		44,88	134,64		
	4) przychody wg należności za ilości dostarczonej wody (cena) w zł/rok	729 731				729 731
	5) przychody wg należności za stawki opłat abonamentowych w zł/rok		78 989	26 928		105 917
	Wartość przychodów w zł/rok	729 731	78 989	26 928		835 648
2	Odprowadzanie ścieków					
	1) ilość ścieków odprowadzonych rocznie w m ³ /rok	30 525	4 856			35 381
	2) cena usługi odprowadzenia ścieków w zł/m ³	3,64	5,72			
	3) stawka opłaty abonamentowej	-----				-----
	4) przychody wg należności za ilość odprowadzonych ścieków (cena) w zł/rok	111 111	27 778			138 889
	5) przychody wg należności za stawki opłat abonamentowych w zł/rok	-----				-----
	Wartość przychodów w zł/rok	111 111	27 778			138 889

Uwaga:

¹⁾ Dostosować do konstrukcji taryf.

Tabela H. Skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

Lp.	Wyszczególnienie	Taryfowa grupa odbiorców usług				
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4	ogółem
0	1	2	3	4	5	6
1	Zaopatrzenie w wodę					
	Wartość przychodów					
	1) w roku obowiązywania nowych taryf	729 731	78 989	26 928		835 648
	2) w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf	729 705	73 199	30 429		833 333
	Wzrost przychodów ¹⁾	0		0	0	0,28
2	Odprowadzanie ścieków					
	Wartość przychodów					
	1) w roku obowiązywania nowych taryf	111 111	27 778			138 889
	2) w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf (pro forma)	86 666	24 444			111 111
	Wzrost przychodów ²⁾	28	13,6			25

Uwagi:

¹⁾ [(wartość z wiersza 1.1) : (wartość z wiersza 1.2)] x 100 %.

²⁾ [(wartość z wiersza 2.1) : (wartość z wiersza 2.2)] x 100 %.

Gminny Zakład Komunalny
w Niegowie
ul. Sobieskiego 1, 42-320 Niegowa
NIP 577 197 2376, REGON 242702000

Załącznik nr 1 do uchwały
nr
Rady Gminy w Niegowie
z dnia

Gminny Zakład Komunalny w Niegowie
ul. Sobieskiego 1
42 – 320 Niegowa

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO

ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY NIEGOWA

UZASADNIENIE

Obowiązujące na terenie Gminy Niegowa
na okres: od dnia 01.04.2015 r. do dnia 31.03.2016 r.

Spis treści:

1. Informacje ogólne
2. Rodzaj prowadzonej działalności
3. Rodzaj i struktura taryfy
4. Taryfowe grupy odbiorców usług
5. Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
 - 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Niegowa na okres 12 miesięcy od dnia 01.04.2015 r. do dnia 31.03.2016 r.

Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Opracowana została na podstawie zasad określonych w art. 20 – 23 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. nr 123, poz. 858 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą i Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo kanalizacyjnych świadczonych przez Gminny Zakład Komunalny w Niegowie na terenie gminy Niegowa.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Gminny Zakład Komunalny w Niegowie jako jednostka budżetowa gminy prowadzi działalność polegającą na zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na podstawie Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Gminy w Niegowie nr 66/IX/2011 z dnia 24 czerwca 2011r.

Zgodnie ze statutem przedmiotem działalności jest w szczególności:

- utrzymywanie ujęć wodnych i sieci wodociągowej w stanie technicznym gwarantującym ciągłe dostarczanie wody dla odbiorców;
- utrzymywanie sprawnej technicznie instalacji ścieków i kanałów burzowych;
- eksploatacja oczyszczalni ścieków;
- budowa, rozbudowa, modernizacja sieci wodociągowych , sieci kanalizacji sanitarnej i burzowej, przyłączy wodociągowych, przyłączy kanalizacyjnych oraz oczyszczalni ścieków;

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków została opracowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego kosztów,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczenia i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając powyższe Gminny Zakład Komunalny w Niegowie przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług zaprojektował taryfę dwuczłonową niejednolitą, natomiast przy rozliczeniach w zakresie odprowadzania ścieków zastosowano dla taryfowej grupy odbiorców usług taryfę jednoczłonową niejednolitą.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków tj. kosztów eksploatacyjnych, modernizacji sieci i urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosuje się dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

1. Gospodarstwa domowe – zużywające wodę na potrzeby o charakterze bytowym, dotyczy odbiorców, którzy nie zużywają wody do prowadzenia działalności gospodarczej oraz pozostali odbiorcy usług – dotyczy obiektów użyteczności publicznej oraz odbiorców, którzy prowadzą działalność gospodarczą i zużywają wodę do zaspokajania potrzeb socjalnych pracowników i procesów produkcji;

Stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w zł/miesiąc na odbiorcę stosuje się dla:

1. Odbiorcy rozliczanego na podstawie wskazań wodomierza głównego w cyklu 2 – miesięcznym;
2. Odbiorcy ryczałtowego rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia wody określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. /Dz. U. Nr 8 poz. 70/ rozliczani w cyklu 2 – miesięcznym;

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej stosuje się dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

1. Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i inni;
2. Ścieki dowożone

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi odbiorcami usług, o których mowa w pkt. 4 taryfy obowiązują zróżnicowane stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług stosuje się taryfę dwuczłonową składającą się:

- a. z ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody;
- b. ze stawki opłaty abonamentowej, obejmującej koszty odczytu wodomierza, utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz koszty związane z rozliczeniem należności. Stawka opłaty abonamentowej pobierana jest bez względu rozmiary poboru wody lub też jego całkowitego braku.

Przy rozliczeniach w zakresie odprowadzonych ścieków stosuje się taryfę jednoczłonową. Opłata wyrażona jest w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Tabela nr 1.
Cena za wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Stawka netto	Stawka brutto
1	2	3	4	5	6
1.	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	3,24	3,50

Tabela nr 2.

Stawka za opłatę stałą.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Stawka netto	Stawka brutto
1	2	3	4	5	6
1.	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	Stawka opłaty abonamentowej za odczyt wodomierza, rozliczenie należności utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych	zł/miesiąc	3,74	4,04
2.	Odbiorcy ryczałtowi rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody	Stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie należności utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych	zł/miesiąc	11,22	12,12

Tabela nr 3.

Cena za ścieki.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Stawka netto	Stawka brutto
1	2	3	4	5	6
1.	Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i inni	Cena za m ³ odprowadzonych ścieków	zł/m ³	3,64	3,93
2	Ścieki dowożone	Cena za m ³ ścieków dowożonych	zł/m ³	5,72	6,18

Ceny i stawki opłat określone w kolumnie 6 tabel 1 i 2 zawierają podatek VAT, zgodnie z § 2, pkt. 9 do 12 rozporządzenia.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości wyposażonej w wodomierze główne ustala się na podstawie ich wskazań, a nie wyposażonych w wodomierze wg norm określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. /Dz. U. Nr 8 poz. 70/ Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynku w urządzenia pomiarowe (dotyczy 100% odbiorców usług) ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo handlowe. Dostarczana odbiorcom woda pochodzi z ujęć głębinowych i nie jest poddawana procesom uzdatniania.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi.

GZK w Niegowie świadczy usługi dostarczania wody do 1960 odbiorców na terenie gminy w 20 miejscowościach. Woda dostarczana jest z 11 ujęć głębinowych poprzez sieci wodociągowe wykonane z rur PCV, żeliwnych, stalowych i azbestowych.

Użyte do przyłączy zasuwy są niskiej jakości a po dodaniu kilku a w większości przypadków kilkunastu lat eksploatacji stają się awaryjne wymagające uszczelnienia lub wymiany.

Ścieki dostarczane są za pomocą sieci kanalizacyjnych, na których znajduje się pięć przepompowni ścieków i kanałów tłocznych z czterech miejscowości: Niegowa, Postaszowice, Moczydło, Niegówka i trafiają na oczyszczalnię ścieków.

Z pozostałych miejscowości ścieki dowożone są wozami asenizacyjnymi.

W chwili obecnej oczyszczalnia wykorzystana jest w 1/3 możliwości.

Wolne moce przerobowe oczyszczalni generują wysokie koszty eksploatacji. W przypadku dociążenia poprzez zwiększenie zrzutu ścieków przychody wzrosną.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- Umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych;
- Przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także przepisach ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Woda dostarczana do odbiorców poddawana jest regularnym badaniom przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Myszkowie.

Ponadto Gminny Zakład Komunalny w Niegowie zleca akredytowanemu laboratorium w Powiatowej Stacji Sanitarno Epidemiologicznej w Zawierciu wykonanie kontrolnych i przeglądowych badań wody. Pod względem fizykochemicznym i bakteriologicznym badana woda nie budzi zastrzeżeń i z uwagi na to nie przewiduje się uzdatniania wody. Jedynie w przypadkach koniecznych po wystąpieniu awarii sieci wodociągowych lub studni głębinowych, istnieje możliwość użycia chloratorów do doraźnej dezynfekcji wody.

Wyniki badań dostępne są dla odbiorców usług i zainteresowanych instytucji w siedzibie Gminnego Zakładu Komunalnego.

Zbiorniki wody są przynajmniej raz w roku czyszczone i płukane.

Dla sprawnej obsługi klientów pracuje Biuro Obsługi Klientów zlokalizowane w siedzibie Gminnego Zakładu Komunalnego przy Urzędzie Gminy w Niegowie. Odbiorcy mogą na miejscu dokonywać płatności i rozliczeń bez dodatkowych opłat.

DYREKTOR
Gminnego Zakładu
Komunalnego w Niegowie

mgr inż. Mariusz Bacior