

UCHWAŁA NR 136/XVI/2016
RADY GMINY NIEGOWA

z dnia 30 marca 2016 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Niegowie**

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 1515 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt. 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 23) **Rada Gminy Niegowa uchwala, co następuje:**

§ 1. Uznać za bezzasadną skargę Pana J. Ch. z dnia 16 lutego 2016 roku na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie przesłaną za pośrednictwem Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, która wpłynęła do Urzędu Gminy Niegowa w dniu 07 marca 2016 roku z przyczyn określonych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Gminy Niegowa do zawiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Niegowa

Mariusz Dzieża

Uzasadnienie

W dniu 07 marca 2016 roku wpłynęła do Urzędu Gminy Niegowa skarga Pana J. Ch. z dnia 16 lutego 2016 roku przesłana za pośrednictwem Kancelarii Prezesa Rady Ministrów wraz z pismem z dnia 26 lutego 2016 roku Nr DSO.SWA.5710.268.2016.EZ. Zgodnie z kompetencjami skarga została przekazana do rozpatrzenia przez Komisję Rewizyjną.

Komisja Rewizyjna na posiedzeniu w dniu 22 marca 2016 roku dokonała analizy i rozpatrzenia skargi Pana J. Ch. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie.

Skarżący stawia zarzuty dotyczące opieszałości rozpatrzenia spraw dotyczących:

- 1) przyznania stypendium szkolnego za okres od września 2015 roku do grudnia 2015 roku,
- 2) dożywiania dzieci w szkole,
- 3) zasiłku opiekuńczego dla żony z tytułu opieki nad skarżącym,
- 4) niestosownego zachowania pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie w kontaktach osobistych.

Odpowiedzi na postawione zarzuty udzieliły pod nieobecność (z powodu choroby) Pani Renaty Mędrak-Ociepka Kierownika GOPS w Niegowie obecne na posiedzeniu Komisji pracownice GOPS w Niegowie: Pani Iwona Madej - Specjalista pracy socjalnej oraz Pani Katarzyna Siwek – pracownik socjalny. Odpowiedź została również przekazana Komisji w formie pisemnej dokumentem z dnia 14 marca 2016 roku.

Wyjaśniono, że w sprawach objętych skargą, tj.: w sprawie przyznania stypendium szkolnego za okres od września 2015 roku do grudnia 2015 roku, dożywiania dzieci w szkole jak również zasiłku opiekuńczego dla żony z tytułu opieki nad skarżącym – Skarżący nie złożył stosownych wniosków, które byłyby podstawą do wydania decyzji administracyjnych i ewentualnie umożliwiłyby wypłatę świadczeń. W sprawie o stypendium szkolne Skarżący był w GOPS w miesiącu październiku 2015 roku. Wniosek o przyznanie stypendium szkolnego na rok szkolny należy składać w nieprzekraczalnym terminie do 15 września. W październiku 2015 roku złożenie wniosku o stypendium szkolne na rok szkolny 2015-2016 było nie możliwe. Natomiast w każdej chwili zainteresowany może złożyć wniosek o dożywianie lub inne świadczenie, które przysługują zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Ponadto Pani Iwona Madej wyjaśnia, że Pan J. Ch. od wielu lat jest beneficjentem GOPS i pobierał świadczenia socjalne i rodzinne. Od miesiąca lipca 2015 roku GOPS zaprzestał wypłacania zasiłku stałego z uwagi na przekroczenie przez Rodzinę Skarżącego kryterium dochodowego (Pan J. Ch. sprzedał część gospodarstwa rolnego oraz przyznana została mu renta z KRUS - tego faktu nie zgłosił, – pomimo takiego obowiązku - pracownikom GOPS). W świetle przepisów stanowi to dochód uzyskany zgodnie z art. 8 ust. 11 pkt 2 oraz ust. 12 ustawy o pomocy społecznej, dlatego Skarżący musiał zwrócić zasiłek stały jako świadczenie nienależnie pobrane. Na rok 2015-2016 ma przyznane i pobiera zasiłki rodzinne.

Zgodnie z deklaracją Pracowników GOPS - jeśli Rodzina Pana J. Ch. znajdzie się w trudnej sytuacji, zawsze może zwrócić się do GOPS o pomoc. Musi jednak spełniać wymogi określone przepisami prawa w tym zakresie, a szczególnie w zakresie kryterium dochodowego.

W części dotyczącej niestosownego zachowania pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie w kontaktach osobistych, Pani Iwona Madej wyjaśniła, że Pracownicy GOPS dokładają wszelkich starań, aby powierzone im zadania realizowane były prawidłowo. Według Wyjaśniającej, za niestosowne zachowanie może zostać uznana np. odmowa przyznania beneficjentowi pomocy lub wniosek ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej dotyczący przedstawienia okoliczności mogących niekorzystnie wpłynąć na przyznanie świadczenia. Często w takich sytuacjach osoby korzystające z pomocy społecznej zaczynają unikać pracowników socjalnych, mimo, że do takiej współpracy są zobowiązane – zgodnie z art. 11 ust 2 ustawy o pomocy społecznej. Brak współdziałania stron może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Komisja Rewizyjna po zapoznaniu się z dostarczonymi dokumentami i przedstawionym wyjaśnieniem stwierdziła, co następuje:

Skarżący stawia zarzuty dotyczące opieszałości rozpatrzenia spraw dotyczących: przyznania stypendium szkolnego za okres od września 2015 roku do grudnia 2015 roku, dożywiania dzieci w szkole i zasiłku opiekuńczego dla żony z tytułu opieki nad skarżącym.

Pracownice Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie stwierdziły, że Skarżący korzysta praktycznie z wszystkich możliwych form pomocy. Nie może natomiast otrzymać świadczeń, o które nie wnioskował.

Komisja Rewizyjna uznała, iż nie dysponuje żadnymi dodatkowymi dokumentami (np. poświadczonymi datą

wpływu wnioskami) mogącymi potwierdzić opisaną sytuację, w tym zwłaszcza fakt złożenia odpowiednich wniosków przez Skarżącego.

Co do zarzutu niestosownego zachowania Pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie w kontaktach osobistych z petentami Ośrodka, Komisja Rewizyjna nie miała możliwości zweryfikowania żadnej z opisanych sytuacji. Każda ze stron prezentuje swoje stanowisko. Brak jest osób postronnych, które mogłyby bezstronnie przedstawić przebieg sytuacji.

Wobec powyższego Komisja Rewizyjna nie znalazła podstaw do stwierdzenia zasadności skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie i zwróciła się do Rady Gminy Niegowa z wnioskiem o podjęcie uchwały w sprawie uznania za bezzasadną skargę Pana J. Ch. na działalność Kierownika GOPS w Niegowie.

Rada Gminy Niegowa po przeanalizowaniu skargi oraz zebranych w sprawie materiałów, jak również po wysłuchaniu wniosków Komisji Rewizyjnej, postanowiła uznać skargę za bezzasadną, dzieląc argumentację przedstawioną przez Komisję Rewizyjną.

Jednocześnie na podstawie art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 23) poucza się, iż w przypadku ponownego złożenia skargi w tej samej sprawie bez wskazania nowych okoliczności organ właściwy do jej rozpoznania może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.