

**UCHWAŁA NR XII/80/2019
RADY GMINY NIEGOWA**

z dnia 26 listopada 2019 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie

Na podstawie art. 18b ustawy z dnia 08 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 roku poz. 506 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 z późn. zm.) **Rada Gminy Niegowa uchwala, co następuje:**

§ 1. Uznać za bezzasadną skargę z dnia 22 października 2019 roku na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie z przyczyn określonych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązać Przewodniczącą Rady Gminy Niegowa do zawiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy
Niegowa

Zofia Kasznia

Uzasadnienie

Skarga do Wójta Gminy Niegowa wpłynęła w dniu 22 października 2019 roku.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi na kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Pismem z dnia 24 października 2019 roku Przewodnicząca Rady Gminy Niegowa przekazała skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem zbadania zasadności zarzutów postawionych w skardze.

Skarżąca, wnosila o interwencję w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Niegowie w którym – jej zdaniem – została źle potraktowana.

Skarżąca zgłosiła się do GOPS, aby złożyć dokumenty o przyznanie zasiłku rodzinnego. W trakcie jej wizyty u pracownika obsługującego świadczenia rodzinne, do pokoju weszła Pani Kierownik Renata Mędrek-Ociepka i pracownik GOPS.

Według Skarżącej - Pracownicy GOPS – odnosili się do niej w sposób niegrzeczny, komentując sprawy związane z jej rodziną, oczerniając ją, że znajduje się pod wpływem alkoholu.

Skarżąca uważa, że w trakcie wizyty w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej została poniżona.

Do treści skargi odniosła się Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie Pani Renata Mędrek-Ociepka pismem Nr GOPS.50.1.2019 z dnia 29 października 2019 roku, która uczestniczyła również w posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Na posiedzeniu obecny był również wspomniany w Skardze pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej.

Kierownik GOPS potwierdziła wizytę Skarżącej w Ośrodku u pracownika prowadzącego świadczenia rodzinne i korzystając z jej obecności chciała nawiązać do rozmowy telefonicznej, w której Skarżąca stwierdziła, że na ostatniej domowej wizycie Kierownik i pracownik GOPS wystraszyły członka jej rodziny. Kierownik GOPS chciała wyjaśnić Skarżącej, że taka sytuacja nie miała miejsca, a w związku z telefonami członka rodziny Skarżącej była zobowiązana interweniować w zgłoszonej sprawie.

W związku z zaistniałą sytuacją Kierownik wraz z pracownikiem GOPS na wizycie domowej u członka rodziny Skarżącej był zobowiązany poinformować o procedurach postępowania administracyjnego. W trakcie tej rozmowy Skarżąca zarzuciła pracownikowi Ośrodka, że oskarża ją o znęcanie psychiczne nad członkiem jej rodziny. Obecny w Ośrodku pracownik zaprzeczył zarzucanym działaniom.

Według Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie – Skarżącej w trakcie wizyty w Ośrodku ani nie zarzucono, że była pod wpływem alkoholu, ani również nie podjęto żadnych działań na podstawie, których mogła by czuć się źle potraktowana i poniżona.

Pracownik GOPS potwierdził stanowisko Kierownika GOPS przedstawione Przewodniczącemu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji pismem z dnia 29 października 2019 roku.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, po zapoznaniu się z dokumentami i oświadczeniami pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie, nie dopatrywała się podstaw do stwierdzenia zasadności skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niegowie i takie stanowisko przedkłada Radzie Gminy Niegowa.

Jednocześnie, Komisja zwraca uwagę, aby w przyszłości rozmowy z petentami Kierownik przeprowadzał indywidualnie, a nie w obecności innych pracowników.

Rada Gminy Niegowa po rozpatrzeniu skargi, jak również w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, postanowiła uznać skargę za bezzasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 ustawy z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.) W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.