

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU MYSZKOWSKIEGO

Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Myszkowskiego, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r., poz. 2030 z późn. zm.) sporządza i aktualizuje starosta.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie	poradnictwo socjalne, rodzinne	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	tel. 34 315 79 08 34 313 02 98 fax. 34 315 79 08 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	www.myszkow.pcpr.pl pcprmyszkow1@wp.pl	
2	Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Myszkowie	- orzeczenia o niepełnosprawności dla osób, które nie ukończyły 16 roku życia, - orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób, które ukończyły	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	tel. 34 313 20 29 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	www.myszkow.pcpr.pl pcprmyszkow1@wp.pl	

		16 rok życia, - orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień dla osób, które posiadają orzeczenia o inwalidztwie lub niezdolności do pracy, o których mowa w art. 5 i 62 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. - legitymacje osób niepełnosprawnych - karty parkingowe					
PSYCHOLOGICZNE							
3	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie	poradnictwo psychologiczne	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	tel. 34 315 79 08 34 313 02 98 fax. 34 315 79 08 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	www.myszkow.pcpr.pl pcprmyszkow1@wp.pl	
4	Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Myszkowie	- pomoc rehabilitacyjna - wczesne wspomaganie rozwoju dziecka - pomoc zawodoznawcza - pomoc logopedyczna	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków wejście główne - I piętro	tel. 34 313 03 67 rejestracja osobista lub telefoniczna (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-czw. 7.00 - 18.00 pt. 7.00 - 15.00	www.ppppmyszkow.czt.pl ppppmysz@interia.pl	
5	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym

6	Ośrodek Rewalidacyjno-Wychowawczy dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej w Żarkach Stowarzyszenie „Cudowne Dzieci”	zajęcia edukacyjno-terapeutyczne, rewalidacyjno-wychowawcze oraz zajęcia specjalistyczne	ul. Steinkellera 5 42-310 Żarki	tel. 34 314 85 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 8.30 -16.30	www.orwzarki.pl	dla dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim lub z niepełnosprawnością sprzężoną
PEDAGOGICZNE							
7	Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Myszkowie	- pomoc rehabilitacyjna - wczesne wspomaganie rozwoju dziecka - pomoc zawodoznawcza - pomoc logopedyczna	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków Wejście główne - I piętro	34 313 03 67 rejestracja osobista lub telefoniczna (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-czw. 7.00 - 18.00 pt. 7.00 - 15.00	www.ppppmyszkow.czt.pl ppppmysz@interia.pl	
8	Ośrodek Rewalidacyjno-Wychowawczy dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej w Żarkach Stowarzyszenie „Cudowne Dzieci”	zajęcia edukacyjno-terapeutyczne, rewalidacyjno-wychowawcze oraz zajęcia specjalistyczne	ul. Steinkellera 5 42-310 Żarki	tel. 34 314 85 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 8.30 -16.30	www.orwzarki.pl	dla dzieci i młodzieży z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim lub z niepełnosprawnością sprzężoną
POMOC SPOŁECZNA							
9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie	poradnictwo socjalne, rodzinne, pomoc społeczna	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	tel. 34 315 79 08 34 313 02 98 fax. 34 315 79 08 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	www.myszkow.pcpr.pl pcprmyszkow1@wp.pl	
10	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Myszkowie	pomoc społeczna	ul. Pułaskiego 7 42-300 Myszków	tel/fax 34 313 56 30 lub 34 313 50 21 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pracownicy socjalni przyjmują wnioski na terenie Ośrodka codziennie w godz. 7.30-12.00	www.mops.miastomyszkow.pl mops.myszkow@mops.miastomyszkow.pl	osoby w trudnej sytuacji życiowej

11	Gminno-Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koziegłowych	pomoc społeczna	ul. 3 Maja 25 42-350 Koziegłowy	tel. 34 333 71 42 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.00-15.00 wt. 8.00-16.00 śr. 7.00-15.00 czw. 7.00-15.00 pt. 7.00-15.00	www.kozieglowy.bip.net.pl pomocspoleczna@kozieglowy.pl	osoby w trudnej sytuacji życiowej
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niegowie	pomoc społeczna	ul. Bankowa 21 42-320 Niegowa	tel./fax. 34 317 10 69 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-15.00 wt. 7.30-16.30 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-15.00	www.gopsniegowa.pl gops@niegowa.pl	osoby w trudnej sytuacji życiowej
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poraju	pomoc społeczna	ul. Górnicza 21 42-360 Poraj	tel. 34 314 56 29 fax. 34 314 56 29 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. 7.00-15.00 wt. 7.00-16.00 śr. 7.00-15.00 czw. 7.00-15.00 pt. 7.00-14.00	www.gopsporaj.pl gops@ugporaj.pl	osoby w trudnej sytuacji życiowej
14	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarkach	pomoc społeczna	ul. Myszkowska 28 42-310 Żarki	tel/fax: 34 313 00 85 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. 8.30-15.30 wt. 8.30 -16.00 śr. 8.30-15.30 czw. 8.30-15.30 pt. 8.30 – 15.00	www.opszarki.pl opszarki@wp.pl	osoby w trudnej sytuacji życiowej
15	Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne oddział terenowy Myszków	dyżury poradnicze	ul. Aleja Wolności 83 42-300 Myszków	tel. 34 313 72 08, 600 979 993 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		www.archiwum.chsd.pl schronisko.myszkow@wp.pl	osoby samotne wychowujące dzieci, bezdomni, uzależnieni, byli pensjonariusze zakładów penitencjarnych, ofiary przemocy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
16	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Myszkowie		dział przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Myszkowie, ul. Pułaskiego 7	tel./fax 34 313 56 30 lub 34 313 50 21 wew. 25 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		www.mops.miastomyszkow.pl koordynator@mops.miastomyszkow.pl	dla osób uzależnionych, członków ich rodzin, osób współuzależnionych
17	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niegowie		dział przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Niegowie, ul. Bankowa 21	tel./fax. 34 317 10 69 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		www.gopsniegowa.pl gops@niegowa.pl	dla osób uzależnionych, członków ich rodzin, osób współuzależnionych

18	Punkt konsultacyjny do spraw przeciwdziałania i rozwiązywania problemów alkoholowych w Żarkach		ul. Myszkowska 28, 42-310 Żarki	tel. 34 314 80 36 34 313 00 85 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	DYŻURY: wt.16.00-19.00 (instruktor terapii uzależnień) śr.15.30-17.30 (pracownik UMig Żarki) SPOTKANIA ZAMKNIĘTE GRUPY „AA” wt.19.00-21.00 Mityngi otwarte dla osób zainteresowanych (w ostatni piątek każdego miesiąca w godz. 19.00 – 21.00)	www.umigzarki.pl www.opszarki.pl	dla osób uzależnionych, członków ich rodzin, osób współuzależnionych
19	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom "Bona Dea" w Myszkowie	świadczenie pomocy charytatywnej	ul. 1-go Maja 86 42-300 Myszków	tel. 34 313 02 53 606 836 393 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		spdbonadea@interia.pl	dla dzieci z rodzin: -w których występuje problem alkoholowy -patologicznych -wielodzietnych -potrzebujących pomocy
20	Abstynenckie Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „JEDNOŚĆ” w Myszkowie	pomoc w kształtowaniu własnego rozwoju i odzyskiwaniu właściwej postawy w najbliższym otoczeniu, rodzinie, miejscu pracy, środowisku, propagowanie idei trzeźwości	ul. 11 Listopada 32 42-300 Myszków	tel. 34 313 17 14 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	codziennie 17.00-20.00 Dyżury specjalistów: pn.- policjanci przeszkoleni w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie wt. - psycholog, specjalista resocjalizacji śr.- prawnik czw.- pedagog szkolny, specjalista resocjalizacji	www.jednosc.rzsa.pl jednosc@rzsa.pl	-rodziny w sytuacjach kryzysowych, dotkniętych przemocą - osoby poszkodowane w wypadkach drogowych spowodowanych przez nietrzeźwych kierowców -dzieci i młodzież z rodzin z problemem uzależnień, z rodzin ubogich i wielodzietnych - osoby bezrobotne, rodziny o niskich dochodach

					pt.- specjalista terapii uzależnień, pedagog szkolny sob. - ndz.- członek gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
21	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Myszkowie	poradnictwo pedagogiczne, psychologiczne, socjalne	działa przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Myszkowie, ul. Pułaskiego 7	tel/fax 34 313 56 30 lub 34 313 50 21 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		www.mops.miastomyszkow.pl mops.myszkow@mops.miastomyszkow.pl pomocspoleczna@kozieglo.wy.pl	osoby uzależnione, ich rodziny oraz osoby dotknięte przemocą
22	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Koziegłowych	poradnictwo pedagogiczne, psychologiczne, socjalne	działa przy Gminno-Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Koziegłowych, ul. 3 Maja 25	tel. 34 333 71 42 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		www.gopsniegowa.pl gops@niegowa.pl	osoby uzależnione, ich rodziny oraz osoby dotknięte przemocą
23	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Niegowie	poradnictwo pedagogiczne, psychologiczne, socjalne	Dział przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Niegowie, ul. Bankowa 21	tel./fax. 34 317 10 69 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		www.opszarki.pl opszarki@wp.pl	osoby uzależnione, ich rodziny oraz osoby dotknięte przemocą
24	Zespół Interdyscyplinarny ds. Rozwiązywania Problemów Przemocy w Rodzinie w Żarkach	poradnictwo pedagogiczne, psychologiczne, socjalne	Dział przy Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Żarkach, ul. Myszkowska 28	tel. 34 313 00 85 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)		www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	osoby uzależnione, ich rodziny oraz osoby dotknięte przemocą
25	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia	pn.- sob. 08.00-22.00 ndz. i święta 08.00–16.00		dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

26	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego Myszków Komenda Powiatowa PSP w Myszkowie - poza godzinami pracy Starostwa Powiatowego	monitorowanie bezpieczeństwa	Starostwo Powiatowe ul. Pułaskiego 6, 42-300 Myszków pok.511 ul. Jana Pawła II 11, 42-300 Myszków	tel. 34 315 91 34 fax. 34 315 91 60 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) tel. 34 313 15 41 fax. 34 313 15 41 wew. 125 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.7.30-15.30 wt 7.30-17.00 śr. 7.30-15.30 czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-14.00 poza godzinami pracy Starostwa Powiatowego	www.powiatmyszkowski.bi.p.net.pl zk@powiatmyszkowski.pl www.kppspmyszkow.pl pspmyszkow@katowice.kw.psp.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
27	Punkt Interwencji Kryzysowej w Myszkowie	monitorowanie bezpieczeństwa	dział przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie ul. Partyzantów 21, pok. 143	tel. 34 315 78 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	Psycholog Interwencyjny: środa 16.00- 18.00 Pomoc Prawna: pierwszy wtorek miesiąca 9.30-12.30	www.myszkow.pcpr.pl pcprmyszkow1@wp.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
28	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

29	Powiatowy Urząd Pracy w Myszkowie	poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Partyzantów 21 42-300 Myszków	tel. 34 313 50 20, 34 313 43 79 fax. 34 313 46 99 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	Godziny pracy pon.-pt. 7.30-15.30 Godziny przyjmowania Stron: pon.-pt. 8.00-14.00	www.myszkow.praca.gov.pl kams@praca.gov.pl	mogą korzystać: - bezrobotni - poszukujący pracy - pracodawcy - przedsiębiorcy
30	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. 32 757 33 60 32 757 33 01 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30 – 15.30	www.wupkatowice.praca.gov.pl wup@wup-katowice.pl , kawu@praca.gov.pl	mogą korzystać: - bezrobotni - poszukujący pracy - pracodawcy - przedsiębiorcy

31	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	ul. Ciepła 20 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
----	--	---	------------------------------------	---	----------------------	--	--

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

32	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. 08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
33	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Częstochowie Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH”	porady prawne; pomoc psychologiczna; pomoc opiekuna pokrzywdzonego; bezpłatna pomoc pokrzywdzonym w wypadkach komunikacyjnych, wypadkach w pracy; pokrzywdzonym przemocą, kradzieżą, rozbojem, mobbingiem, itp.,	al. Pokoju 12 42-200 Częstochowa	tel. 730 876 600 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 10.00-17.00 (Prawnik 15-17) wt. 8.00-15.00 (Psycholog 10-15) śr. 12.00-20.00 (Prawnik 12-17, Psycholog 14-19) czw. 9.00-16.00 (Prawnik 9-14, Psycholog 13-16) pt. 8.00-15.00 (Psycholog 10.30-12.30) sob. 9.00-13.00 (Prawnik 9-13)	www.etoh.czest.pl www.centrumterapii.czest.pl (w zakładce ETOH) pokrzywdzenipomoc@wp.pl ! etoh5@wp.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
34	Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Myszkowie	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Pułaskiego 7 42-300 Myszków	tel. 797 250 009 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. 9.00-15.00 czw. 9.00-15.00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

35	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	ul. Pułaskiego 6 42-300 Myszków pok. 8	tel. 34 315 91 57 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	wt. 12.00 -16.00 śr. 8.00-12.00 pt. 10.00-14.00	www.powiatmyszkowski.biop.net.pl prk@powiatmyszkowski.pl	prawo konsumenckie
36	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

37	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach		Sekcja Obsługi Ubezpieczonych Śląskiego OW NFZ ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice	tel. 800 190 590 8.00-16.00 bezpłatny numer Telefonicznej Informacji Pacjenta fax 32 735 15 71	pn. 8.00-16.00 wt. 8.00-18.00 śr. 8.00-16.00 czw. 8.00-16.00 pt. 8.00 -16.00	www.nfz-katowice.pl kancelaria@nfz-katowice.pl	
38	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 bezpłatna infolinia zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn.-pt. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
39	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

40	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 08.00-17.00	http:// www.niepelnosprawni.gov. pl sekretariat.bon@mrpips. gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
41	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. 08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

42	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Myszkowie	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Sikorskiego 57 42-300 Myszków	tel. 34 313 45 30 do 33 fax.: 34 313 45 30 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	Godziny obsługi klientów pon. 8.00-18.00 wt. - pt. 8.00-15.00 Godziny urzędowania pon.- pt. 7.00- 15.00* * godziny urzędowania od 7.00 do 15.00 dotyczą wszystkich komórek organizacyjnych poza komórką obsługi klientów	www.zus.pl	
----	--	---	--------------------------------------	--	---	--	--

43	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.-pt.07.00- 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
44	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	prawo pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	tel. 32 60 41 208 fax 32 60 41 250 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.-pt. 07.30-15.30	www.katowice.pip.gov.pl kancelaria@katowice.pip.gov.pl	
45	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

46	Urząd Skarbowy w Myszkowie	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Pułaskiego 68 42-300 Myszków	tel. 34 315 15 00 fax. 34 313 18 49 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.7.00-18.00 wt.-pt. 7.00-15.00	www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-myszkowie sekretariat.us.myszkow@mf.gov.pl	
47	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	8801 055 055 z z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. +48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

48	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. 08.00-18.00 pn.-pt. 11.00-15.00 pn.-pt. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	-------------------------------------	----------------------	--	--	---	--	--

INNE

49	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
50	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel stacjonarnych i komórkowych	pon. 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 34 315 91 33

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
51	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Starostwo Powiatowe Myszków, ul. Pułaskiego 6	pn. 11.30-15.30		tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Urzędu Starostwa Powiatowego tel. (34) 315 91 33 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	www.powiatmyszkowski.pl
		Starostwo Powiatowe Myszków, ul. Pułaskiego 6	wt. 08.00-12.00		tak		
		Starostwo Powiatowe Myszków, ul. Pułaskiego 6	śr. 08.00-12.00		tak		
		Starostwo Powiatowe Myszków, ul. Pułaskiego 6	czw. 11.30-15.30		tak		
		Starostwo Powiatowe Myszków, ul. Pułaskiego 6	pt. 08.00-12.00		tak		
52	Punkt Fundacji Studenckiej „Młodzi- Młodym”	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Niegowa, ul. Wojska Polskiego 2	czw. 9.00-13.00 pt. 9.00-13.00		tak		
		Urząd Miasta i Gminy Żarki, ul. Kościuszki 15/17	pn. 8.00-13.00 wt. 12.00-16.00 śr. 9.00-13.00		tak		

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

53	Punkt Fundacji Studenckiej „Młodzi-Młodym”	Miejsko-Gminny Ośrodek Promocji Kultury Koziegłowy, ul. Żarecka 28	pn. 8.00- 13.00 wt. 13.00 -17.00 śr. 8.00-12.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Urzędu Starostwa Powiatowego tel. (34) 315 91 33 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	www.powiatmyszkowski .pl
		Urząd Gminy Poraj, ul. Jasna 21	czw. 8.00 -12.00 pt. 8.00 -12.00		tak		